DE RIJKE | Vier nieuwe Mendix applicaties



Logistiek dienstverlener De Rijke is live gegaan met twee nieuwe Mendix applicaties: Order Management Systeem (OMS) en de Warehousing App. Met deze applicaties automatiseert De Rijke de warehouse- en transportopdrachten van klanten en wordt het orderpick proces in de magazijnen nog betrouwbaarder. De, in samenwerking met Nokavision, gebouwde applicaties zijn het resultaat van de Innovation Factory strategie. Nokavision feliciteert De Rijke met de succesvolle livegang! De Rijke heeft met de aanschaf van Mendix als het ware een eigen software Innovation Factory. Op basis hiervan en in co-creatie met Nokavision worden slimme logistieke software toepassingen bedacht en ontwikkeld. Door deze innovatie strategie blijft De Rijke voorop lopen in "value added logistics".

De uitdagingen

David Green, Supply Chain Operations Manager, vertelt: "Een uitdaging in de logistiek zijn de tijd kritische warehouse- en transportorders die dagelijks in grote hoeveelheden binnenkomen en verwerkt moeten worden. Hoe kun je deze logistieke werkstromen nog verder perfectioneren, digitaliseren, optimaliseren en slimmer maken? De ultieme wens is het volledig geautomatiseerd verwerken, valideren en controleren van warehouse- en transportopdrachten. Een order voor logistieke dienstverlening kan heel gevarieerd en complex zijn. De Rijke ontvangt dagelijks honderden verschillende orders via o.a. EDI en E-mail met PDF. De E-mails met PDF, waarbij elke order bestaat uit één of meerdere A4 pagina's, werden handmatig gelezen en behandeld door onze customer service representatives (CSRs). Daarbij is niet alleen kennis nodig van onze klant en het type order (Warehouse, Transport of beide), maar ook van de onderliggende systemen zoals het Transport Management Systeem (TMS) en het Warehouse Management Systeem (WMS). Het kan of een transportopdracht zijn met ons eigen vervoer, of een transport via één van



onze carriers, of een warehouse-opdracht omdat onze klanten producten in ons magazijn opslaan of een combinatie van transport en warehousing. Het is van essentieel belang dat elke order goed wordt geïnterpreteerd en nauwkeurig wordt verwerkt. Dit proces was verre van optimaal en van digitaal. Zo moesten onze CSRs, afhankelijk van de inhoud van elke order, veelvuldig gegevens overnemen in onze systemen."

> "Het De Rijke OMS systeem is als een slimme en flexibele schil om de bestaande TMS en WMS systemen heen gelegd. In deze schil is Mendix onze digitalisatie-, validatie-, differentiatie- en innovatie-laag."
>
> Frank de Laat | IT Manager bij De Rijke

Op basis van een eigen software Innovation Factory is De Rijke samen met Nokavision aan de slag gegaan om het hele orderproces slimmer, efficiënter en digitaler te maken Hoe mooi is het als CSRs gegevens niet meer handmatig over hoeven te nemen in de verschillende systemen?

Als klanten en carriers op het juiste moment over dezelfde informatie kunnen beschikken? Hoe borg je in het orderproces, dat gegevens continu worden gevalideerd? Dat op elk moment inzichtelijk is waar en welke workflow stappen in zowel OMS als in de verschillende onderliggende systemen zijn gecommitteerd?

De oplossing

Frank de Laat, IT Manager, vertelt: "Drie belangrijke pijlers onder onze software Innovation Factory strategie en de succesvolle uitrol van nieuwe applicaties zijn: de betrokkenheid van onze interne stakeholders, het software ontwikkelplatform en de partner. Daarbij ben ik uitgekomen bij Nokavision in Den Bosch en het low-code software ontwikkel-platform van Mendix. Nokavision heeft én kennis van de logistieke processen, én levert een hoge kwaliteit dienstverlening op het gebied van Mendix én heeft een track record op het gebied van appli-catieontwikkeling en documentautomatisering. In de logistiek een perfecte match. Na enkele workshops en sprints is de eerste serieuze toepassing uit onze eigen software Innovation Factory komen rollen – een 100% digitaal Order Management Systeem (De Rijke OMS). Het De Rijke OMS systeem is als een slimme en flexibele schil om de bestaande TMS en WMS systemen heen gelegd. In deze schil is Mendix onze digitalisatie-, validatie-, differentiatie- en innovatie-laag. Het TMS en WMS zijn de systemen in onze systems of record laag. Op basis hiervan maken wij de werkzaamheden voor onze CSRs efficiënter, eenvoudiger en gemakkelijker.



Daardoor kunnen wij de komende tijd onze logistieke processen voor onze klanten en carriers nog verder innoveren en perfectioneren."

Het nieuwe OMS

Mensen zijn visueel ingesteld, daarom krijgen CSRs van De Rijke, na het inloggen op OMS, een persoonlijk dashboard te zien met de belangrijkste status updates. Door het gebruik van kleuren is in één oogopslag te zien welke zaken aandacht vragen. In de oude situatie waren er meer handelingen nodig, zoals het switchen van het ene naar het andere systeem. Nu worden alle order workflowstatussen overzichtelijk weergegeven in één dashboard. Dit bespaart veel tijd en eventuele bottlenecks worden proactief gesignaleerd. Dit verhoogt de kwaliteit van dienstverlening en klanttevredenheid.

Orderstroom via verschillende kanalen

Naast warehouse- en transportorders, die via EDI binnenkomen, ontvangt De Rijke dagelijks honderden orders via e-mail. Deze orders hebben PDF bijlagen. In de oude situatie werden alle e-mails handmatig geopend, de PDFs handmatig opgeslagen en – afhankelijk van het type order – overgetikt in TMS, WMS of in beide. Daardoor was de kans op fouten groter en kostte het enkele uren per dag extra orderverwerkingstijd. Met de live gang van OMS is dat verleden tijd.

"Eén van de beloftes van de investering door De Rijke in een eigen software Innovation Factory is dat in relatief korte tijd applicaties worden ontwikkeld en in productie gaan."

John Peters | Director Business Development bij Nokavision

Nokavision

Naast het Mendix platform voor webapplicaties, portalen en mobile apps heeft Nokavision ook oplossingen voor geautomatiseerde documentverwerking, -vervaardigingen, en -opslag. Voor geautomatiseerde PDF documentverwerking heeft De Rijke ook gekozen voor Intelligent Document Processing (IDP). Dankzij IDP kan data in de inkomende PDF orders geautomatiseerd worden uitgelezen. Het resultaat is dat er niet hoeft te worden overgetikt tenzij een PDF order om bepaalde kwaliteitsnormen (confidence score) uitvalt. Bijvoorbeeld omdat deze niet voldoet aan de validatie eisen. Hiervoor heeft Nokavision in Mendix een slimme rules engine ontwikkeld. Afhankelijk van de inhoud van de klantorder moest er in de oude situatie een consultant aan te pas komen om de PDF template herkenning hierop aan te passen. Dankzij de rules engine is dat verleden tijd. De PDF template herkenning en de daaruit voortvloeiende acties worden op artificiële en geautomatiseerde wijze afgehandeld. De rules engine die de PDF order interpreteert, kan door de CSRs zelf slimmer worden gemaakt. Als de kwaliteit van een order voldoet, wordt deze vanuit het OMS systeem automatisch doorgezet naar het TMS en WMS systeem. Vervolgens worden alle workflow stappen die zich afspelen in TMS en WMS zichtbaar in het OMS dashboard. Een bijkomend voordeel voor De Rijke is dat de workflows van TMS of WMS hierdoor flexibel kunnen worden verrijkt en uitgebreid.



"Met onze de rijke innovation factory strategie zijn wij in staat om innovatieve oplossingen in de logistieke keten en op maat oplossingen voor onze klanten te realiseren. Dit zorgt voor totaaloplossingen en waardevermeerdering."

Frank de Laat | IT Manager bij De Rijke

Quick win ombuigen naar 4 applicaties:

OrderManagement, Warehouse scan & controle app, silolossingen app en trailer pick up app

"Eén van de beloftes van de investering door De Rijke in een eigen software Innovation Factory is dat in relatief korte tijd applicaties worden ontwikkeld en in productie gaan," zegt John Peters – director Business Development bij Nokavision. "De ingebouwde Mendix platform systematiek en de samen-werkingsmogelijkheden hebben als resultaat dat toepassingen snel kunnen worden gerealiseerd. Dit zorgt voor grote betrokkenheid en transparantie en draagt bij aan het succes. Hoe snel het dan kan gaan, bleek tijdens de bouw van OMS. In korte sprints is parallel een tweede applicatie gerealiseerd, voor de operatie van verschillende warehouse klanten. Hierbij worden foto's gemaakt van geladen containers en worden er diverse barcodes gescand om de warehouse processen efficiënter te maken en fouten te voorkomen. Dankzij deze Warehousing App weet De Rijke dat het juiste artikel is gescand en gepikt en goed is geladen voor de klant." Naast deze warehouse scan app is er op basis van low code door Nokavision een silo lossingen applicatie en trailer pick up app gemaakt.

In 2026 is de aanwezige slotboekingen & dockplanning applicatie die men in gebruik had van een SaaS software leverancier vervangen door een Mendix gebaseerde applicatie. Deze omzetting levert jaarlijks 50K per jaar besparing op.

Het resultaat

"Wij zijn blij met de resultaten en met onze keuzes. Wat dat betreft heeft de combinatie Nokavision en het Mendix platform het voor ons nu al waar-gemaakt", zegt Edward van Kasteel van De Rijke. "Dankzij het nieuwe OMS systeem kunnen wij nu meer klantorders aan en nieuwe klanten sneller onboarden, zonder dat dit ten koste gaat van onze nauwkeurigheid. Een USP voor ons, want hiermee maken wij de overstap voor klanten naar De Rijke als logistiek dienstverlener zo laagdrempelig mogelijk en is de time-to-market zeer kort. Wij kunnen binnen enkele dagen de orderstroom van een nieuwe klant volledig geautomatiseerd, gevalideerd en gecontroleerd verwerken. Dankzij onze eigen Soft-ware Innovation Factory kan De Rijke haar logistieke processen blijvend optimaliseren, 24×7 service ver-lenen en andere slimme op maat applicaties voor klanten ontwikkelen en uitrollen."

De Rijke

De Rijke is een zelfstandig familiebedrijf, dat is uitgegroeid van een vervoerder tot een complete value added logistiek dienstverlener met een mondiale uitstraling. In 1945 werd het fundament gelegd en kocht oprichter Cees de Rijke zijn eerste vrachtwagen. Vandaag de dag biedt De Rijke, onder leiding van de broers Kees en Jeroen, werk aan ruim 1.000 medewerkers en bedienen ze vanuit 26 vestigingen in 7 Europese landen een trouwe groep klanten. Voor deze klanten organiseert De Rijke de hele logistieke keten en ontzorgt de klanten van A tot Z. Denk hierbij onder meer aan het organiseren van container transport, douaneafhandeling tot aan tankopslag, warehousing en transport. Het onderscheidend vermogen is dat De Rijke haar klanten oplossingen op maat kan aanbieden bij alle benodigde logistieke processen in de supply chain.

DE RIJKE
accelerating value

NOKAVISION | Canon CANON INFORMATION MANAGEMENT SOLUTIONS

Nokavision Software

Nokavision Software is een kundige partij met een focus op opmaat applicaties die het primaire logistieke en financiële proces ondersteunen. Nokavision is Mendix certified support partner en onderdeel van Canon. Met producten als Mendix voor Low-Code Applicatie Ontwikkeling, Workato voor Orkestratie & Integratie en Intelligent Document Processing en de dienstverlening van Nokavision en Canon Information Management zijn bedrijven in staat om de eigen bedrijfsprocessen en die van klanten en business partners continu aan te passen en te verbeteren. De uitdaging is vaak: inflexibele en verouderde systemen die innovatie blokkeren, een tekort aan mensen, wat de business versneld nodig heeft en door traditionele IT tools lastig is om te leveren. Kernwoorden daarbij zijn: Digitale Transformatie, Differentiëren, Moderniseren, Digitaliseren en Innoveren. Nokavision is onderdeel van Canon Information Management Solutions waar dagelijks meer dan 150 specialisten actief zijn bedrijfsprocessen gemakkelijker, digitaler, efficiënter en effectiever te maken. Wilt u ook van uw innovatie project een succes maken? Neem dan contact op met John Peters via e-mailadres j.peters@nokavision.com of telefoonnummer 073-640 8490.

+31 (0)73 6 408 490

j.peters@nokavision.com